

# 27 Stunden lang gestrandet: Ferienflieger endlich in Richtung Türkei gestartet

Einen schrecklichen Urlaubsauftritt erlebten Dutzende Fluggäste am Airport Graz. Ihr Flug an die Türkische Riviera verzögerte sich massiv. Das sind die Hintergründe.

1. Juli 2024, 22:11 Uhr



Das lange Warten auf den Abflug am Airport Graz

© Klz/Lukas Kohlmaier

Horrorstart in die Ferien! Eigentlich wollten Dutzende Passagiere des Fluges XQ179 von Sun Express bereits seit Montagfrüh ihren Urlaub auf den Stränden der türkischen Südküste genießen. Stattdessen waren sie gestrandet – und saßen am Flughafen Graz

fest: „Hier befinden sich zahlreiche Familien mit kleinen Kindern, die unter den unzumutbaren Wartezeiten und der fehlenden Kommunikation sehr leiden“, gaben verzweifelte Betroffene gegenüber der Kleinen Zeitung an. Die Situation sei äußerst belastend, heißt es.

„Es heißt nur warten“, sagte ein betroffener Passagier gegenüber der Kleinen Zeitung. Dazwischen sei er über Nacht nach Hause gegangen, im Schlepptau zwei Kinder, die unter der Lage leiden. „Leider habe ich die Lust auf den Urlaub komplett verloren“. Haris Bekto wiederum erklärte, dass die Verspätung zunächst nur eine halbe Stunde betragen habe. Später sei der Flug überhaupt auf Montag verschoben worden: „Es kam zu einem Aufruhr“, beschrieb er die Situation. Das Gepäck sei zwischenzeitlich gar wieder ausgegeben worden. Zurück blieb jedenfalls Unmut.

Der Ferienflieger hätte bereits am Sonntag um 19 Uhr von Graz aus in die Millionenmetropole an der Türkischen Riviera abheben sollen. Doch daraus wurde nichts, wie Doris Poelt, Sprecherin vom Flughafen Graz, bestätigte. „Das Flugzeug ist leider noch nicht da“, bedauerte sie gegen 16 Uhr. Laut Anzeige von 16.30 Uhr sollte das Flugzeug am Montag gegen 19.15 Uhr eintreffen, um 18.30 Uhr wurde die Ankunft auf 20.30 Uhr korrigiert. Man habe alle Informationen, die man erhalten hat, an die Passagiere weitergegeben, sagte Poelt. „Es tut uns furchtbar leid, aber wir können das nicht beeinflussen.“

Der Hintergrund sei selbst am Airport nicht bekannt: „Uns wurden nur ‚operationelle Gründe‘ genannt“, betonte Poelt. Möglicherweise hängt die enorme Verspätung mit dem Streik der Fluglotsen in Antalya zusammen, die zwischen 20. und 30. Juni Dienst nach Vorschrift angekündigt hatten.

## **20-Euro-Gutscheine als Entschädigung**

Seitens der Fluglinie wurden als Entschädigung Konsumationsgutscheine in der Höhe von 20 Euro pro Person für die Flughafen-Gastronomie ausgegeben, sagte Poelt. Der Abflug war zunächst für Montagabend mit 17.30 Uhr avisiert, wurde dann auf 20 Uhr und später auf 21.15 Uhr korrigiert. Damit lag man mehr als 26 Stunden (!) hinter Plan. Der Startzeitpunkt wurde zur Zitterpartie für die Passagiere: Sie waren bereits Sonntagabend vor Ort, mussten dann enttäuscht wieder abziehen und wegen der Verschiebungen trotzdem stundenlang am Flughafen Graz verharren. Einige mussten in umliegende Hotels einquartiert werden – wegen des Formel-1-Rennens in Spielberg waren aber viele Häuser ausgebucht.

## **Maschine startete mit 27 Stunden Verspätung**

Über 27 Stunden nach dem ursprünglichen Startzeitpunkt hatte die Odyssee dann endlich ein Ende: Das verspätete Flugzeug landete um etwa 20.30 Uhr in Graz und startete gegen 22.05 Uhr in Richtung Türkische Riviera.

### Flughafen Graz-Thalerhof

Der Flughafen befindet sich rund neun Kilometer südlich der Landeshauptstadt und wurde 1914 eröffnet – damit ist er älter als der Flughafen Wien-Schwechat und sowieso der älteste Verkehrsflughafen Österreichs. 2022 wurden 561.375 Passagiere transportiert, 2023 waren es nach der Coronaflaute 733.146. Zum 110. Geburtstag verpasste man sich einen neuen Markenauftritt – und nennt sich nun „Airport Graz“.

Antalya jedenfalls ist eines der gefragtesten Ziele ab Graz: Im aktuellen Sommerflugplan steuert Corendon Airlines die 2,6-Millionen-Einwohner-Stadt montags und mittwochs an, ab 7. Juli folgt ein zusätzlicher Sonntagflug dieser Fluglinie. Sun Express, das aktuell von der Verspätung betroffen ist, hebt – mit wenigen Unterbrechungen – bis Mitte September fast jeden Dienstag, Donnerstag, Samstag und Sonntag in Richtung Antalya ab. Sun Express wurde 1989 als Joint Venture von Lufthansa und Turkish Airlines gegründet und befördert jährlich rund elf Millionen Passagiere.

## **Mehr zum Thema**