

Ferienende: Flughafen zieht positive Bilanz

Auf dem Grazer Flughafen kommen die letzten Sommerferienurlauber an und landen im Herbst: Zeit, um Bilanz zu ziehen in Sachen Zufriedenheit, bei der Arbeiterkammer im Bereich Ulaubsbeschwerden und beim Flughafen in Sachen Fluggäste.



ORF

Jürgen Löschnig, Geschäftsführer des Flughafens Graz, zieht eine positive Sommerbilanz: „Wir liegen sogar ein wenig über dem Vorjahr mit rund 2,4 Prozent und haben bisher 564.000 Passagiere hier begrüßen können“ – also trotz Teuerung und unsicherer Wirtschaftslage kein Einbruch: „Das leisten sich die Leute, da verzichten sie eher auf etwas Anderes. Im Wirtschaftsbereich merken wir aber natürlich, dass derzeit

schon die Konjunktur nicht allzu hochlebend ist.“

„Alles dreht sich rund um An- und Abreise“

Bei der Arbeiterkammer Steiermark gehen jetzt täglich rund fünf bis zehn Beschwerden ein – man ist damit auf dem Niveau der Vorjahre – verändert haben sich die Beschwerdegründe, „waren es vor zehn bis 20 Jahren klassische Flug-Pauschalreisen wo es Probleme am Urlaubsort gab; das Hotel, die Verpflegung, der Strand hat nicht gepasst; dreht sich jetzt alles rund um die An- und Abreise – sprich Probleme mit dem Fliegen“, so Konsumentenschützer Herbert Erhart von der AK Steiermark. Hier hilft die Arbeiterkammer ihren Mitgliedern, Entschädigungen nach der EU-Fluggastverordnung einzufordern.